



Rapport environnemental,  
social et de gouvernance

ESG 2023

## ESG 2023

- 3** À propos de ce rapport
- 4** Message de Marcel Bourassa
- 5** À propos de Savaria
- 14** Gérance de l'environnement
- 21** Responsabilité sociale
- 28** Gouvernance d'entreprise
- 32** Annexe

# ESG

## À propos de ce rapport

Par l'entremise de notre *rapport ESG 2023*, nous visons à faire connaître la stratégie et les initiatives de Savaria sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (« ESG ») qui sont importantes pour nos parties prenantes et pour lesquelles nous voyons une opportunité d'avoir une influence positive et significative. Ce premier rapport ESG représente une étape importante pour Savaria et établit une base de référence pour mesurer notre performance future.

### CONFORMITÉ AUX NORMES INDÉPENDANTES

Les estimations des émissions de gaz à effet de serre présentées dans ce rapport ont été préparées conformément au protocole des gaz à effet de serre (« GES ») pour les entreprises. De plus, Savaria a retenu les services d'un consultant tiers pour fournir un examen indépendant des données, des calculs et une assurance limitée concernant les informations contenues dans ce rapport.

### ÉNONCÉS PROSPECTIFS

Les déclarations prospectives incluent toutes les déclarations qui ne font pas référence à des faits historiques et sont généralement identifiées par des mots tels que « but », « objectif », « plan », « principe », « intention », « stratégie », « en cours », « prévision » et d'autres expressions similaires. Ils comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations de ce rapport relatives à nos objectifs de développement durable, à la mise en œuvre des critères ESG et à l'alignement sur les objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies (ONU), ainsi que les déclarations relatives à nos plans et à nos objectifs d'affaires, telles que les déclarations sur les plans de continuité des activités, les investissements dans nos usines, nos opérations et/ou notre chaîne d'approvisionnement, l'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et/ou les initiatives de réduction des déchets, les objectifs environnementaux et sociaux et les plans de mise en œuvre de nos stratégies ESG et de développement durable.

De par leur nature, les déclarations prospectives sont assujetties à des risques et incertitudes inhérents, y compris les risques associés à l'économie mondiale, aux marchés des capitaux, à notre capacité à identifier et à mettre en œuvre des solutions pour réduire la consommation d'énergie et à adopter des sources d'énergie plus propres, à notre capacité à identifier et à faire des investissements appropriés dans les énergies renouvelables et/ou l'efficacité énergétique, notre capacité à continuer à réaliser des réductions importantes absolues et/ou liées à l'intensité de la consommation d'énergie, aux émissions de gaz à effet de serre et à l'utilisation de matériaux dans l'ensemble de nos opérations, et aux autres risques associés à la réalisation de notre développement durable et de nos objectifs et cibles ESG. Les déclarations prospectives sont fondées sur des hypothèses, y compris des hypothèses concernant les conditions économiques futures et les plans d'action. Ces hypothèses peuvent finalement s'avérer inexacts et, par conséquent, nos résultats ou les événements réels peuvent différer sensiblement de nos attentes exprimées ou implicites dans les déclarations prospectives. Rien ne garantit que Savaria atteindra ses buts ou objectifs ESG.

Les lecteurs sont avertis de ne pas se fier indûment aux déclarations prospectives car un certain nombre de facteurs peuvent faire en sorte que les performances et les événements futurs réels diffèrent sensiblement de ceux exprimés dans les déclarations prospectives.

Sauf si la loi l'exige, Savaria décline toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser les déclarations prospectives. Les déclarations prospectives contenues dans ce rapport sont présentées dans le but d'aider nos parties prenantes à comprendre certains de nos objectifs en matière de développement durable et de nos objectifs ESG dans le contexte de notre environnement opérationnel prévu et de notre stratégie d'entreprise. Ces informations peuvent ne pas être appropriées à d'autres fins.

### PÉRIODE DE RÉFÉRENCE ET LIMITES ORGANISATIONNELLES

La période de présentation des informations contenues dans ce rapport ESG 2023 s'étend du 1er janvier au 31 décembre 2023. Sauf indication contraire, les termes « Savaria », « Société », « nous » et « notre » font référence à Savaria Corporation et à ses filiales tout au long de ce rapport.

### INFORMATION FINANCIÈRE

Toutes les informations financières et les calculs d'intensité associés sont présentés en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Nous nous engageons à améliorer continuellement notre travail et nos rapports ESG, et vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Pour toute question ou commentaire, contactez-nous à [investor@savaria.com](mailto:investor@savaria.com).

Message de

## Marcel Bourassa

Je suis fier de travailler avec les employés de Savaria du monde entier sur nos initiatives ESG. Bien qu'il s'agisse du premier rapport que nous publions, beaucoup d'activités chez Savaria contribuent déjà au développement durable. Cela commence par ce que nous faisons: fabriquer des produits pour aider les gens à conserver leur indépendance et leur mobilité.

Il existe une volonté et une ambition dans les pays et les divisions dans lesquels nous exerçons nos activités, et c'est de prioriser les objectifs qui construisent un avenir plus durable pour tous. Engager les employés à tous les niveaux pour qu'ils participent à la définition des objectifs, au suivi des cibles et qu'ils consacrent leur expertise à nos programmes sera notre objectif en 2024 et au-delà. Passer d'une petite entreprise québécoise à un chef de file mondial comptant 2 450 employés nous donne les forces nécessaires pour faire une différence dans la vie d'un plus grand nombre de gens. Nous souhaitons y parvenir par l'entremise des produits que nous fabriquons et que nous vendons, et nous souhaitons le faire en prenant nos responsabilités envers la société pour réduire les dommages environnementaux, construire des relations sociales solides et garantir la transparence des pratiques d'affaires.

En 2014, lorsque nous avons lancé la Fondation Bourassa Savaria, mon objectif était de donner au suivant. À mesure que nous grandissons, la Fondation et sa portée grandissent également. Mon objectif personnel est d'étendre la Fondation à l'extérieur du Canada et d'impliquer nos employés dans la Fondation et dans la manière dont elle contribue à la société.



**Marcel Bourassa**  
Président exécutif



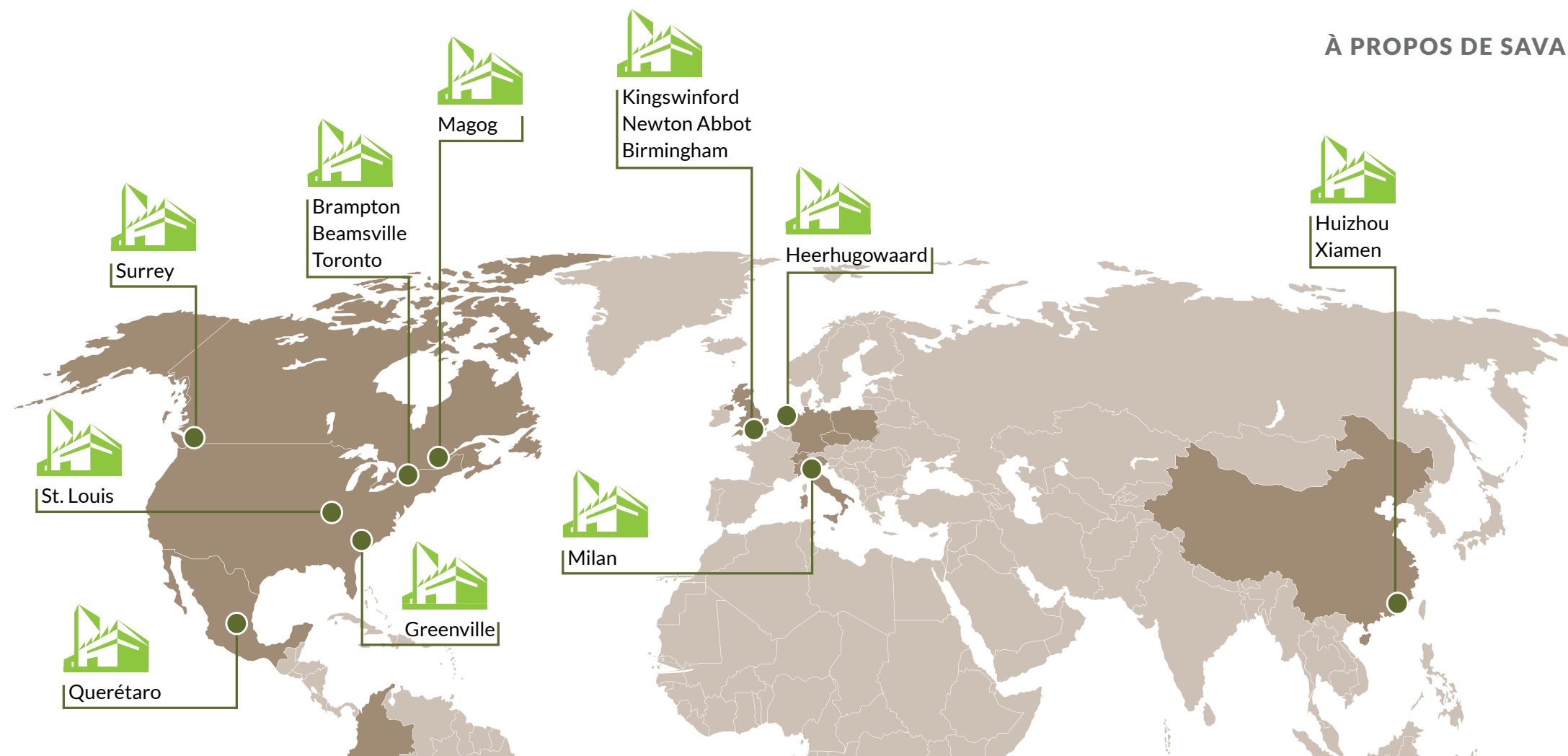
# À PROPOS DE SAVARIA



## À PROPOS DE SAVARIA

Savaria offre des produits qui contribuent à améliorer la mobilité des gens. Que ce soit dans les résidences, dans les véhicules ou dans des endroits publics, nous concevons et fabriquons des produits qui soutiennent un mode de vie sain et rendent la vie plus accessible.

Basée au Canada, nous employons 2 450 personnes à travers le monde, dont cinquante (50) personnes en recherche et développement qui se consacrent à la création de nouveaux produits et d'innovations pour améliorer l'accessibilité et la santé publique.



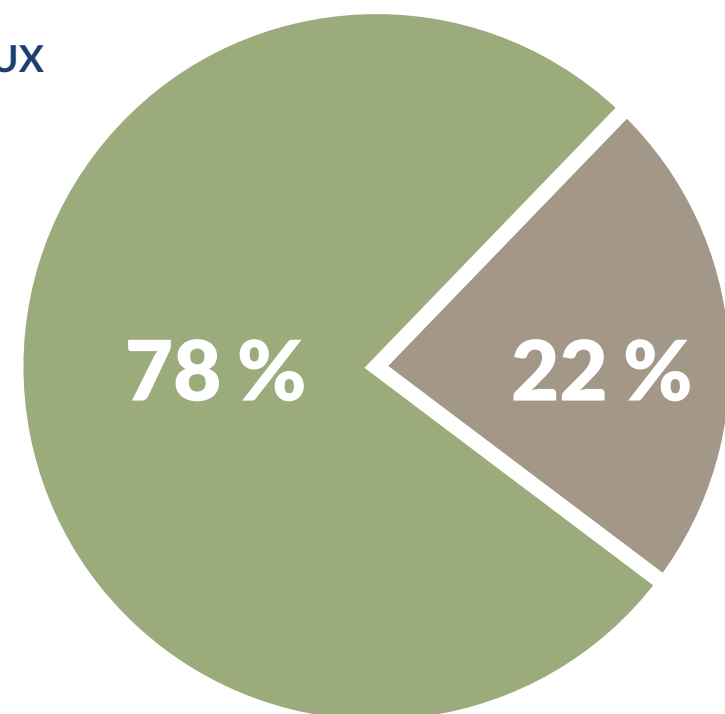
LA PORTÉE MONDIALE DE SAVARIA 1 050 000 PI<sup>2</sup> [15 usines/centres de distribution]

### SAVARIA OPÈRE DANS DEUX SECTEURS D'ACTIVITÉS:

*Accessibilité et Équipements médicaux*

#### % DES REVENUS

- Accessibilité
- Équipements médicaux



REVENU TOTAL EN 2023  
837M \$

La gamme de produits de Savaria est l'une des plus vastes et des plus diversifiées de son industrie. Nos solutions d'accessibilité comprennent des ascenseurs résidentiels, des ascenseurs commerciaux, des plates-formes élévatrices pour fauteuil roulant, des sièges d'escalier et des véhicules adaptés. Nous proposons également des lève-personne et des toiles, des aides au transfert, des équipements de bain, des lits médicaux et des surfaces de support thérapeutiques via notre secteur *Équipements médicaux*.

Avec des usines au Canada, aux États-Unis, au Mexique, en Europe, y compris au Royaume-Uni, et en Chine, nous pouvons atteindre efficacement les marchés mondiaux, garantir la flexibilité et la résilience de notre chaîne d'approvisionnement et construire pour répondre aux besoins spécifiques des clients.

En 2023, Savaria a redéfini sa vision, sa mission et ses valeurs globales. En travaillant avec les employés, les valeurs ont été créées pour représenter notre façon de travailler aujourd'hui et également ce que nous désirons suivre comme principes directeurs pour l'avenir.

## Vision

Permettre aux gens de se réapproprier leur liberté avec la mobilité pour la vie.

## Mission

Grâce à son sens de l'innovation et à son expertise, Savaria offre des produits afin d'améliorer la mobilité des gens dans leur quotidien. Nous sommes déterminés à fabriquer des produits de qualité selon les besoins de nos clients.

## Valeurs

### SÉCURITÉ

Nous nous engageons à protéger la santé et le bien-être de nos clients, du public et de nos employés.

### QUALITÉ

Nous aspirons à fournir des produits et des services de qualité dès le premier coup.

### PASSION

Notre contribution fait une différence et nous travaillons avec passion pour offrir le meilleur à nos clients.

### COLLABORATION

Nous encourageons la collaboration pour générer des idées et des innovations, et nous valorisons une communication claire et ouverte pour créer un travail d'équipe solide.

### EXPERTISE

Nos connaissances et notre expérience ont fait de nous l'un des chefs de file de l'industrie et nous soutenons activement la formation continue pour assurer notre croissance future.



## Objectifs de développement durable

L'ESG et le développement durable font partie intégrante de la mission de Savaria de créer des produits qui permettent l'indépendance et la mobilité. Garantir que les produits sont durables, tant en termes de qualité, de longévité que d'impact environnemental, est essentiel à notre succès à long terme. Savaria accorde également une grande importance à sa main-d'œuvre talentueuse et fait tous les efforts possibles pour offrir à tous un lieu de travail sécuritaire, agréable et inclusif.

En 2015, tous les états membres de l'ONU ont adopté l'Agenda 2030 pour le développement durable qui comprend 17 objectifs de développement durable (« ODD ») avec 169 cibles. Leur objectif est d'aider les organisations à résoudre les problèmes économiques, sociaux et environnementaux les plus urgents au monde.

Savaria s'engage à aligner ses activités sur les ODD. Bien que Savaria s'efforce de contribuer à l'ensemble des 17 objectifs, nous prévoyons de nous concentrer initialement sur les objectifs 3, 8, 9 et 12 (pour plus de détails, voir la prochaine page). Ces objectifs ont été choisis en fonction de la mission et des valeurs de notre entreprise, de notre évaluation de l'importance relative de 2023 et de nos priorités d'affaires durables actuelles.

<sup>1</sup> Objectifs pour un développement durable, ONU, <https://sdgs.un.org/fr/goals>







**Objectif de l'Organisation des Nations Unies**  
**PERMETTRE À TOUS DE VIVRE EN BONNE SANTÉ**  
**ET PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE DE TOUS À TOUT ÂGE.**

**Nos progrès en 2023**

- Nous proposons une gamme complète de solutions d'accessibilité, de mobilité et de manipulation de personnes en toute sécurité.
- Nous avons aidé plus de 59 000 personnes âgées et à mobilité réduite à rester chez elles grâce à la vente et à l'installation de sièges d'escalier, de plates-formes élévatrices pour les porches et d'ascenseurs résidentiels Savaria.
- Nous avons contribué à rendre 6 900 espaces commerciaux plus accessibles aux personnes handicapées grâce à la vente et à l'installation d'ascenseurs commerciaux et de plates-formes élévatrices pour fauteuil roulant.
- Nous avons facilité 14,5 millions de transferts de personnes en toute sécurité cette année grâce à la vente de lève-personne et de toiles.



**Objectif de l'Organisation des Nations Unies**  
**PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE, PARTAGÉE**  
**ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET UN TRAVAIL DÉCENT**  
**POUR TOUS.**

**Nos progrès en 2023**

- Payé 30,4 millions \$ en impôts sur les sociétés.
- Distribué de 34,4 millions \$ de dividendes aux actionnaires.
- Croissance organique des revenus de 6,7 %.
- Réalisé des enquêtes sur la santé organisationnelle et l'engagement des employés à l'échelle de l'entreprise pour mieux comprendre les besoins des employés et les opportunités de développement.
- Organisé de sessions de formation des employés et d'ateliers de développement des compétences.
- Grâce à nos programmes d'engagement des employés, à la formation et au perfectionnement, ainsi qu'à nos structures salariales actualisées et compétitives, nous nous efforçons de créer un milieu de travail positif qui encourage la rétention à long terme de nos employés et permet à nos meilleurs talents de travailler chez Savaria pour les années à venir



**Objectif de l'Organisation des Nations Unies**  
**BÂTIR UNE INFRASTRUCTURE RÉSILIENTE, PROMOUVOIR**  
**UNE INDUSTRIALISATION DURABLE QUI PROFITE À TOUS ET**  
**ENCOURAGER L'INNOVATION.**

**Nos progrès en 2023**

- Nos solutions d'accessibilité et de mobilité contribuent à créer davantage d'espaces sans obstacles dans le monde.
- Investissement 7,2 millions \$ en R&D.
- Emploi de 50 personnes dans des activités de R&D.
- Investissement de 11,1 millions \$ en dépenses d'investissement.
- Construction d'une nouvelle usine d'assemblage à Querétaro, au Mexique, pour rééquilibrer notre chaîne d'approvisionnement, réduire notre dépendance à l'égard de la fabrication à l'étranger et réduire notre empreinte environnementale.



**Objectif de l'Organisation des Nations Unies**  
**ÉTABLIR DES MODES DE CONSOMMATION ET DE**  
**PRODUCTION DURABLES.**

**Nos progrès en 2023**

- Nous fournissons des solutions de cycle de vie conçues pour durer, et faciliter la réparation, la remise à neuf et la circularité.
- Notre stratégie de délocalisation à proximité contribue à rendre la fabrication nord-américaine de Savaria plus économe en ressources et moins intensive sur le plan environnemental.
- Nous avons amélioré nos emballages pour réduire la teneur en plastique et l'utilisation de papier.

## NOTRE APPROCHE ESG

Nous croyons que l'intégration de pratiques ESG responsables dans notre stratégie d'entreprise contribuera à créer de la valeur à long terme pour toutes les parties prenantes de Savaria. En créant des produits plus durables, en proposant des produits et des solutions qui favorisent l'accessibilité, la santé et le bien-être, en améliorant l'efficacité opérationnelle et l'utilisation des ressources, et en impliquant nos employés et nos parties prenantes, nous créerons une entreprise plus forte et plus résiliente qui continuera d'être l'un des chefs de file de l'industrie tout en produisant des impacts sociaux positifs.

La surveillance de nos initiatives ESG à l'échelle de l'entreprise est dirigée par notre conseil d'administration (le « Conseil ») par l'intermédiaire de son comité de gouvernance de l'entreprise et du capital humain, avec le soutien de la mise en œuvre par des groupes de travail interorganisationnels qui incluent des représentants des secteurs des ventes, des finances, des ressources humaines, de l'équipe juridique, des opérations, des relations avec les investisseurs et des produits. En 2023, nous avons pris des mesures importantes pour intégrer plus étroitement l'ESG et le développement durable dans la surveillance de la gouvernance, la gestion des parties prenantes et l'approche de Savaria en matière de transparence d'entreprise.

### ACTIONS ET FAITS SAILLANTS ESG DE SAVARIA EN 2023

- Codifié la surveillance et l'approche du Conseil en matière de stratégie et de gouvernance ESG;
- Engagé des experts externes pour du conseil et des orientations sur la mise en œuvre des critères ESG;
- Réalisé la première évaluation de la matérialité ESG de Savaria;
- Mené des enquêtes sur l'engagement des employés et la santé organisationnelle à l'échelle de l'entreprise;
- Réalisé une évaluation qui sert de base de référence des émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et de portée 2 de Savaria sur la base des lignes directrices du protocole des gaz à effet de serre pour les entreprises;
- Délocalisation de proximité de la fabrication de sièges d'escalier en Amérique du Nord à Brampton (Ontario), Canada;

- Poursuite de la construction d'une nouvelle usine d'assemblage à Querétaro, au Mexique, pour rééquilibrer la chaîne d'approvisionnement et réduire la dépendance vis-à-vis la fabrication étrangère;
- Fait un don de 367 260 \$ à la Fondation Bourassa Savaria (la « Fondation »), un organisme de bienfaisance canadien qui soutient les familles et les personnes à mobilité réduite; et
- Développé ce rapport – le premier rapport annuel ESG et développement durable de Savaria.

Malgré les changements sur les marchés financiers, les conflits en Europe et au Moyen-Orient et les défis au sein des chaînes d'approvisionnement mondiales, nous avons maintenu en 2023 notre engagement à créer des produits qui aident les gens, les familles et les communautés du monde entier à mener une vie plus accessible, et avons établi le fondement d'une stratégie ESG chez Savaria pour l'avenir.

En tant que l'un des chefs de file mondiaux du secteur de l'accessibilité, Savaria s'engage à travailler à minimiser son empreinte environnementale et à respecter les normes sociales et de gouvernance. Nous reconnaissons que ce travail nécessite une vision, une planification et une collaboration à long terme, mais doit également être fondé sur des actions et des étapes claires et un engagement continu à promouvoir un comportement responsable sur le plan environnemental et social au sein de notre organisation et de notre chaîne de valeur.

### RECONNAISSANCE DE L'INDUSTRIE >>>

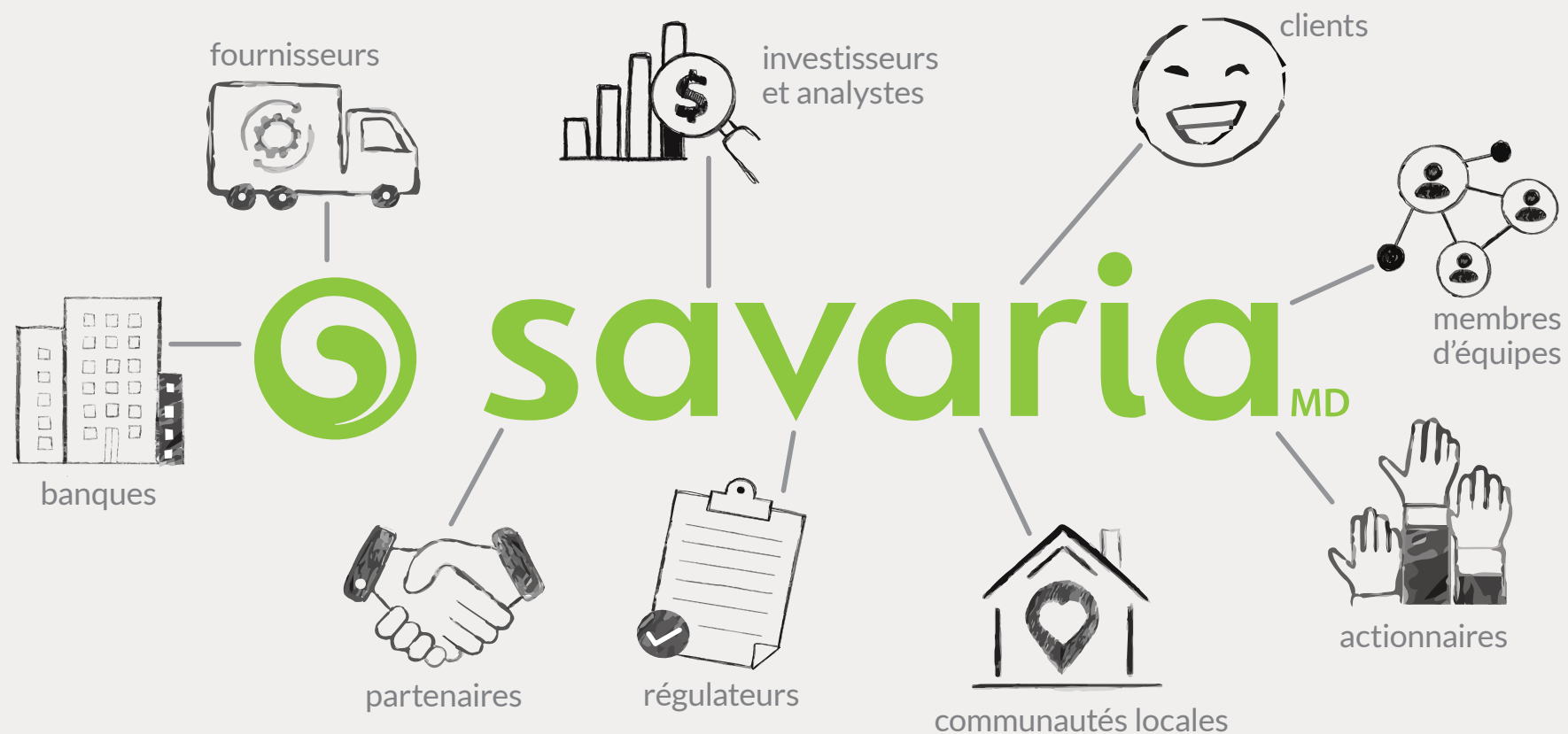
Fournisseur d'accessibilité de l'année (2023) –  
Elevator World, Inc. – 2023 Ellies Awards



## Matérialité ESG

Chez Savaria, nous croyons que l'accent mis sur la promotion de bonnes pratiques ESG créera de la valeur à long terme pour notre entreprise, démontrera un leadership continu dans notre industrie et générera des rendements positifs pour nos parties prenantes. À cette fin, l'un de nos objectifs ESG d'entreprise est d'améliorer et de renforcer nos pratiques de développement durable en (a) écoutant nos parties prenantes internes et externes, (b) surveillant les problèmes locaux et mondiaux émergents, et (c) adoptant une approche basée sur les données pour la mise en œuvre de notre stratégie ESG.

La matérialité est une méthodologie reconnue pour aider à prioriser les questions, sujets et risques ESG et de développement durable qui comptent le plus pour nos parties prenantes — et qui ont le plus grand impact sur notre entreprise. La matérialité est un outil d'orientation important que nous pouvons utiliser au sein de notre organisation pour développer et affiner une approche ESG qui responsabilise notre personnel, apporte de la valeur à nos investisseurs et soutient un mode de vie sain et accessible pour les personnes du monde entier.



En 2023, nous avons réalisé notre première évaluation de la matérialité, en collaboration avec un tiers indépendant pour analyser notre industrie, nos activités d'affaires, nos obligations réglementaires, nos thèmes macroéconomiques et les priorités des principales parties prenantes afin de déterminer les sujets ESG les plus importants pour Savaria.

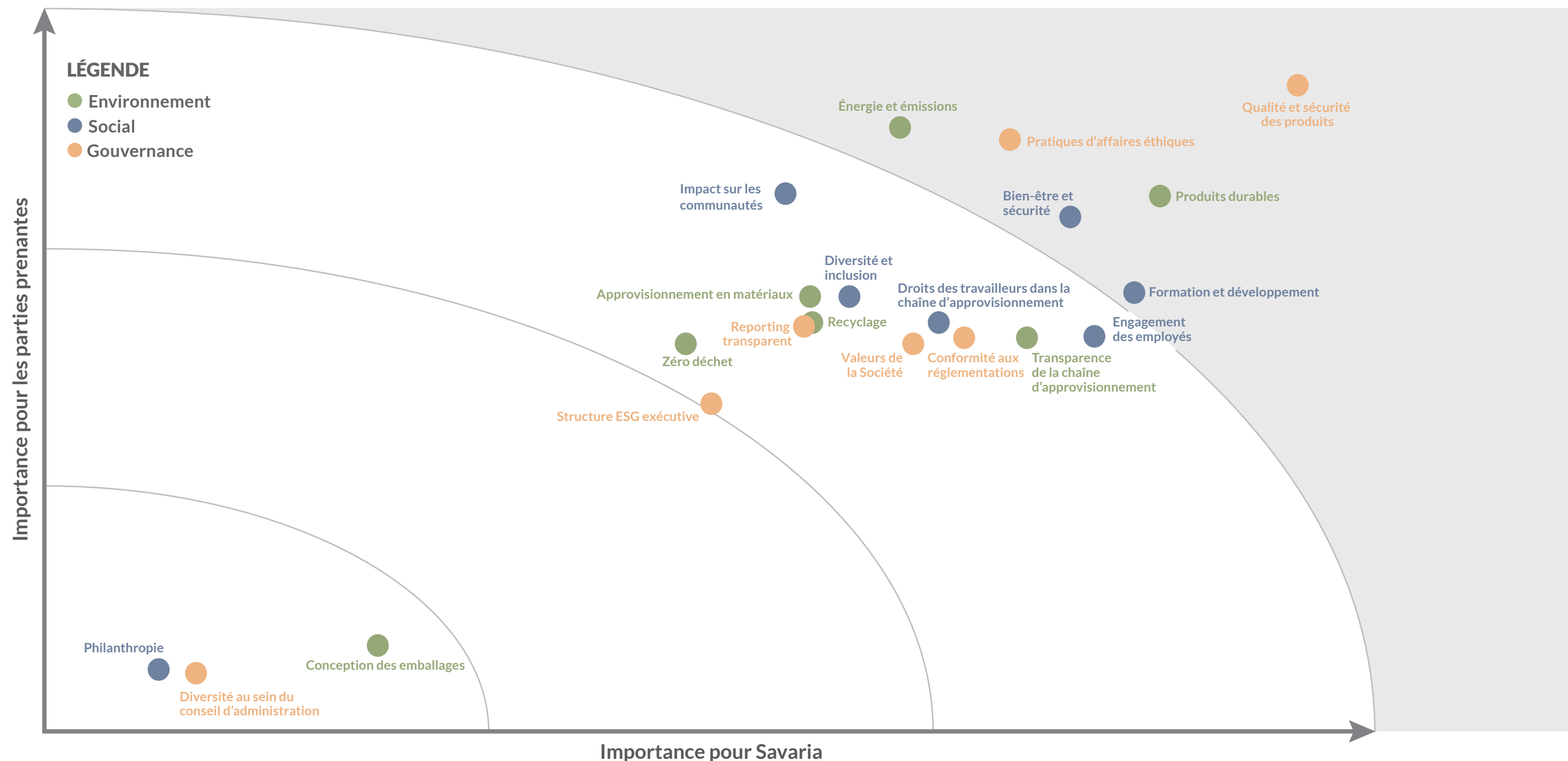
Notre évaluation de la matérialité consistait en:

- 1. Identification des sujets et des parties prenantes de la matérialité:** nous avons compilé une liste de sujets et de parties prenantes de la matérialité qui informent et façonnent nos activités d'affaires, notre stratégie, nos pratiques en matière de développement durable et notre divulgation ESG.
- 2. Priorisation des sujets et engagement des parties prenantes:** nous avons mobilisé environ 300 parties prenantes internes et externes différentes au moyen d'entrevues et d'enquêtes, incluant notre Conseil, nos employés, nos investisseurs, nos clients, nos fournisseurs, nos prêteurs et nos partenaires communautaires.
- 3. Finalisation et présentation du sujet:** nous avons analysé les résultats de notre mission et affiné notre analyse avec des experts en la matière pour déterminer notre liste finale de priorités.



## Matrice de matérialité ESG 2023 de Savaria

À l'aide des données recueillies lors de notre évaluation de la matérialité, nous avons cartographié les priorités ESG stratégiques et émergentes de notre entreprise dans la matrice ci-dessous, qui met en évidence leur impact relatif pour Savaria et pour nos parties prenantes, tel qu'identifié dans notre enquête.



Notez que certaines désignations dans la matrice ont été abrégées pour des raisons d'espace.

## Sujets de matérialité ESG de Savaria

Nous avons utilisé les résultats de notre enquête pour prioriser les sujets ESG qui sont les plus importants pour nos parties prenantes et pour les activités d'affaires de Savaria, et sur lesquels nous, en tant qu'organisation, évaluons que nous sommes les mieux équipés pour exercer une influence ou un impact positif.

À l'avenir, Savaria continuera de collaborer avec diverses parties prenantes internes et externes pour comprendre l'évolution des perspectives concernant notre matérialité ESG, ainsi que les risques et opportunités dans notre industrie et notre chaîne de valeur.

**SUITE À NOTRE EXAMEN, LES SIX SUJETS LES PLUS IMPORTANTS IDENTIFIÉS LORS DE NOTRE ÉVALUATION, TELS QUE SOULIGNÉS DANS LA MATRICE, SONT:**

| ENVIRONNEMENT   | SOCIAL   | GOUVERNANCE  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de l'énergie et des émissions</li> <li>• Innovation durable de produits</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santé, bien-être et sécurité de nos employés</li> <li>• Formation des employés et développement de la main-d'œuvre</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiques d'affaires éthiques et transparentes</li> <li>• Qualité et sécurité des produits</li> </ul> |



# GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



## ACTIONS ET INVESTISSEMENTS MAJEURS EN 2023

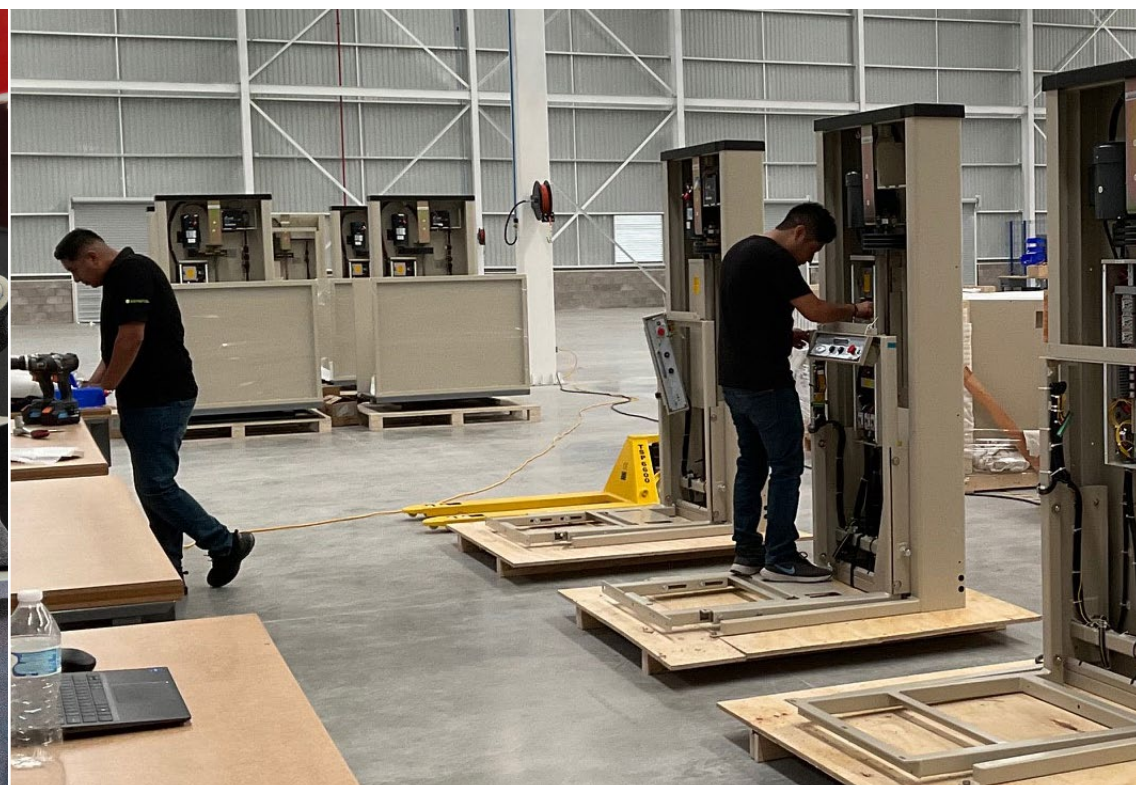
À mesure que nous prenons davantage conscience de notre impact sur l'environnement, nous prenons des mesures pour comprendre et réduire nos émissions de gaz à effet de serre et notre empreinte carbone globale. En 2023, nous avons réalisé une série d'investissements et pris des mesures pour établir une base de référence, analyser et réduire nos impacts environnementaux.



Délocalisation de proximité de la production de sièges d'escalier en Amérique du Nord à Brampton

En 2023, nous avons achevé un projet commencé en 2022 de délocalisation de proximité en transférant la fabrication des sièges d'escalier nord-américains à Brampton (Ontario), Canada. Nous avons initialement transféré la production du siège d'escalier *Handicare Freecurve* à Brampton au premier trimestre 2022. Par la suite, au deuxième trimestre 2023, nous avons transféré la production du modèle de siège d'escalier courbe à double rail de Handicare, le *Handicare 4000*. Auparavant, Handicare fabriquait ces sièges d'escalier au Royaume-Uni ou aux Pays-Bas et les expédiait par avion vers le marché nord-américain. Ce projet de délocalisation de proximité contribue à réduire notre empreinte carbone, tout en réduisant nos coûts de fabrication et en bénéficiant à nos clients avec des délais de livraison plus courts.

Photo: soudeur robotisé, Brampton (Ontario)



Au Mexique: une délocalisation de proximité

En 2023, nous avons poursuivi la construction de notre usine d'assemblage à Querétaro, au Mexique, pour rééquilibrer notre chaîne d'approvisionnement et réduire notre dépendance à l'égard de la fabrication à l'étranger. À la fin de 2023, nous comptons 50 employés à temps plein au Mexique et commençons à nous intégrer verticalement, dans l'usinage de métaux. Nous construisons nos plates-formes élévatrices pour fauteuil roulant *Multilift* et nous nous préparons à assembler les ascenseurs résidentiels *Éclipse*. Les sous-assemblages continuent d'être expédiés à Brampton pour l'assemblage final et certains produits complets sont désormais expédiés directement aux clients dans le sud des États-Unis. À terme, la nouvelle usine de Querétaro nous aidera à réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées à la logistique et à l'expédition, à améliorer les délais de livraison de nos produits et à réduire les coûts de transport.

Photo: assemblage de plate-forme élévatrice, Querétaro (Mexique)



Éclairage DEL économique en énergie

Nos équipes travaillent fort pour s'assurer que nos usines soient de plus en plus économes en énergie grâce à l'adoption de l'éclairage à diodes électroluminescentes (« DEL »), à l'utilisation d'énergies renouvelables dans les usines et à d'autres mesures d'efficacité énergétique. En 2023, nous avons continué à installer et à remplacer les anciens éclairages par des DEL dans toutes nos usines, portant à quatorze (14) le nombre total d'usines équipées d'un éclairage partiel ou complet à DEL, ce qui représente plus de 93 % de nos usines mondiales.

Photo: coin couture, St. Louis (Missouri)

## Bornes de recharge pour véhicules électriques

Bornes de recharge pour véhicules électriques installées dans notre magasin de vente directe Premier Lifts à Baltimore, Maryland. Nous disposons désormais de bornes de recharge dans plusieurs installations à travers le monde pour permettre à nos employés de recharger leurs véhicules personnels au travail, ainsi que pour permettre la recharge des véhicules électriques au sein de notre flotte d'entreprise.





## DÉVELOPPER DES PRODUITS PLUS DURABLES

Chez Savaria, nous sommes fiers de la qualité des produits que nous fournissons à nos clients. Nous nous engageons également à garantir que nos produits sont respectueux de l'environnement. Nous comprenons qu'intégrer la durabilité dans notre approvisionnement et le développement de nos produits, fabriquer des produits durables et améliorer l'efficacité de notre utilisation des ressources sont autant de moyens par lesquels nous pouvons jouer notre rôle dans la réduction de nos impacts environnementaux tout en créant de la valeur pour les parties prenantes.

### PROLONGATION DE LA DURÉE DE VIE DES PRODUITS

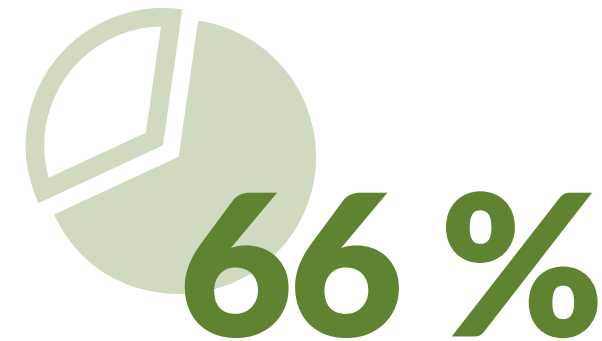
Les produits Savaria sont spécialement conçus et fabriqués en pensant à la longévité. De la R&D à la production, nous nous efforçons de fabriquer des produits durables et réparables pour des années à venir. Cela inclut également l'intégration de la simplicité et de la durabilité lors du cycle de conception.

Les produits Savaria sont conçus pour comporter le moins de composants internes possible et pour permettre une réparation, un remplacement de pièces et une remise à neuf simples. Avec un entretien approprié, les plates-formes élévatrices pour fauteuil roulant et les ascenseurs Savaria ont une durée de vie prévue de plus de 15 ans, tandis que la plupart de nos ascenseurs résidentiels et commerciaux peuvent être modernisés plutôt qu'entièrement remplacés. Ces services de modernisation peuvent prolonger la durée de vie de nos systèmes d'ascenseurs et de plates-formes élévatrices de 10 à 15 ans supplémentaires, en plus de leur durée de vie standard.

Que ce soit par l'intermédiaire de l'un de nos 28 magasins de vente directe appartenant à l'entreprise à travers le monde ou de notre réseau mondial de 1 500 distributeurs, Savaria est fière d'offrir des services de réparation et d'entretien sur la grande majorité des produits qu'elle fabrique. Nous voulons garantir que nos produits fonctionnent correctement, efficacement et de manière fiable. Une durée de vie plus longue permet à nos clients d'utiliser nos produits pendant des périodes prolongées tout en réduisant les impacts environnementaux.



Dans le cadre de notre intégration continue avec Handicare, nous avons pris des mesures pour rationaliser certaines gammes de produits au sein de notre secteur Équipements médicaux. Cela comprend un projet visant à standardiser nos lève-personne sur une plate-forme commune de batterie lithium-ion. Les batteries lithium-ion ont une durée de vie prévue de 10 ans, contrairement à la durée de vie estimée de deux à trois ans des batteries au plomb que l'on trouve dans bon nombre de nos lève-personne moins récents, avec l'avantage supplémentaire que les batteries lithium-ion peuvent être recyclées.



**66 %**  
de tous les sièges d'escalier Freecurve vendus et installés aux Pays-Bas en 2023 comportaient un composant remis à neuf

### REMISE À NEUF

Savaria participe à l'économie circulaire grâce à ses programmes de réparation et de remise à neuf. Dans la mesure du possible, lorsque les produits sont retournés, Savaria les réparera et les revendra. En particulier, nos sièges d'escalier sont souvent revendus à des particuliers ou rachetés et remis à neuf pour répondre aux besoins du marché en matière de solutions d'accessibilité à moindre coût et à usage moins demandant. Lorsque les produits ne peuvent pas être réparés, nous saisissons l'opportunité de les utiliser comme pièces de rechange et de remplacement, ou parfois comme démonstrateurs. Nous travaillons fort pour trouver des moyens d'éviter que les produits retournés ne finissent pas dans les déchets.



## EMBALLAGE DURABLE

L'emballage est un autre moyen de réduire notre empreinte environnementale. Dans la mesure du possible, Savaria s'efforce d'utiliser du film plastique recyclé et des emballages en carton pour le transport de ses produits. Lorsque les produits sont transportés dans des caisses en bois, ces caisses sont souvent recyclées.

Dans notre usine de Kingswinford (Royaume-Uni), les blocs de mousse plastique ont été retirés de l'emballage de notre nouveau siège d'escalier H4000 et remplacés par du carton recyclé. En 2023, cela représente une réduction de 1 200 kg de plastique retiré de nos emballages.

Nous avons repensé l'emballage de nos sièges en Chine pour contribuer à optimiser les expéditions. Cette initiative nous a permis d'augmenter le taux de remplissage des conteneurs et de réduire les envois d'environ quatorze (14) expéditions de conteneurs de 40 pieds en 2023.



L'emballage avec un bloc de mousse plastique (à gauche) a été remplacé par un emballage durable en carton (à droite).

Dans notre usine de Kingswinford, nous recyclons les rebuts de tubes pour fabriquer des barres de chargement.



## GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

En 2023, nous avons complété notre premier projet visant à mesurer, à établir une base de référence et à mieux comprendre la consommation mondiale d'énergie de Savaria et les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2.

### ÉNERGIE

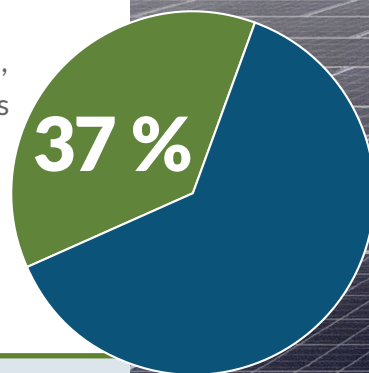
Notre empreinte canadienne est principalement située en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec, des provinces qui produisent la grande majorité de leur électricité à partir de sources sans émission de carbone. Par conséquent, environ 92 %<sup>1</sup> de l'électricité qui alimente nos opérations canadiennes est produite à partir d'énergie propre, notamment l'énergie hydroélectrique, géothermique, nucléaire et éolienne. En plus de l'électricité propre au Canada, nos usines de Heerhugowaard (Pays-Bas) et de Kingswinford (Royaume-Uni) s'approvisionnent à 100 % en électricité auprès de services publics d'énergie verte par le biais de contrats d'achat.

En conséquence, nous estimons que 69 % de notre électricité et 37 % de notre consommation totale d'énergie (incluant le chauffage) en 2023 étaient produites à partir de sources d'énergie propres. Nous prévoyons évaluer les opportunités futures d'augmenter le pourcentage global d'utilisation et d'approvisionnement en énergie propre de Savaria, en particulier là où nous pouvons réduire nos coûts énergétiques et atténuer les effets négatifs de l'inflation énergétique et de la volatilité des prix.

#### Consommation d'énergie

##### Consommation totale de l'entreprise (MWh)

|  |        |
|--|--------|
| Consommation totale d'énergie (MWh)                        | 17 960 |
| Énergie provenant de sources propres                       | 6 666  |
| Consommation totale d'énergie provenant de sources propres | 37,1 % |



Savaria s'efforce d'améliorer l'efficacité énergétique et d'augmenter l'utilisation d'énergie renouvelable dans l'ensemble de ses usines mondiales. Nous exploitons un système solaire photovoltaïque monté sur le toit de 680 kW dans notre usine de matelas à Greenville (Caroline du Sud), aux États-Unis. En 2023, notre usine de Greenville a généré 226 624 kilowattheures (kWh) d'énergie renouvelable qui ont été réinjectées dans le réseau, soit suffisamment pour alimenter 17 foyers en Caroline du Sud.





## ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Les émissions directes et indirectes de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) et d'autres gaz à effet de serre constituent l'une des conséquences environnementales les plus pertinentes et les plus importantes de nos activités opérationnelles. Les émissions directes surviennent lorsque les actifs que nous possédons ou contrôlons consomment de l'énergie, comme notre utilisation de gaz industriels pour le soudage ou la combustion de carburant dans les véhicules que nous utilisons. La consommation d'électricité ou de gaz naturel pour le chauffage entraîne également indirectement des émissions de CO<sub>2</sub> dans la production d'électricité, qui varient en fonction de l'intensité des émissions du réseau électrique local.

Du point de vue des émissions de gaz à effet de serre, notre estimation de base initiale est qu'en 2023, Savaria a généré 5 688 tonnes métriques d'émissions directes de portée 1 et 5 119 tonnes métriques d'émissions indirectes de portée 2 (basées sur le marché), mesurées en tonnes métriques d'équivalent de CO<sub>2</sub> (mtCO<sub>2</sub>e) et calculées conformément au protocole des gaz à effet de serre pour les entreprises. Nos émissions nettes totales de portée 1 et de portée 2 provenant de nos opérations sont estimées à 10 807 mtCO<sub>2</sub>e pour l'année civile et l'exercice 2023.

Pour plus de détails, voir les tableaux de données environnementales en annexe.

## Compensation carbone

Nous comprenons que pour avoir le plus grand impact positif sur l'environnement, nous devons continuer à réduire activement nos émissions provenant de nos opérations et de notre chaîne de valeur. Alors que nous continuons à poursuivre des stratégies de décarbonation efficaces, notre usine de Heerhugowaard (Pays-Bas) a investi dans un projet de développement du parc éolien Gold Standard (<https://www.goldstandard.org>) en 2023 pour compenser 578 mtCO<sub>2</sub>e, ce qui représente près de 100 % des émissions de l'usine.

Ce projet Gold Standard développe davantage la transition énergétique renouvelable de Taiwan grâce à la construction de 42 éoliennes réparties dans quatre parcs éoliens situés dans l'ouest de Taiwan, fournissant 92,4 MW d'énergie propre directement dans le réseau électrique.

## Émissions de GES absolues Émissions de toute l'entreprise (mtCO<sub>2</sub>e) 2023

| de portée 1 et de portée 2:     |               |
|---------------------------------|---------------|
| Amérique du Nord                | 7 542         |
| Europe et reste du monde        | 3 531         |
| <b>Émissions brutes totales</b> | <b>11 073</b> |

## Émissions de GES – intensité (basée sur les émissions nettes totales) Émissions de toute l'entreprise (mtCO<sub>2</sub>e/\$M de revenus) 2023

|  |             |
|--|-------------|
| De portée 1                                  | 6,8         |
| De portée 2 (basé sur le marché)             | 6,1         |
| <b>Intensité totale des émissions de GES</b> | <b>12,9</b> |

# RESPONSABILITÉ SOCIALE



## CONSTRUIRE UNE CULTURE SAVARIA FORTE

Savaria a acquis plusieurs entreprises au cours des dernières années, chacune ayant ses propres politiques, procédures et processus en matière de ressources humaines. En 2023, nous avons travaillé avec diligence pour intégrer nos ressources humaines mondiales dans « Savaria One », tout en collectant des données, des commentaires et les meilleures pratiques de chaque division pour aider à créer une organisation plus cohésive et unifiée. Nous utilisons désormais ces informations pour orienter nos stratégies en matière d'engagement des employés, de rémunération, de bien-être, de rétention, ainsi que de diversité et d'inclusion pour 2023 et au-delà.

Savaria comprend la valeur d'un environnement de travail inclusif et diversifié, et que les employés sont plus productifs et autonomes lorsqu'ils se sentent connectés, valorisés et en sécurité psychologiquement et physiquement au travail. Nous nous engageons à bâtir une culture inclusive, performante et axée sur la croissance de carrière, qui aide les employés à atteindre leur plein potentiel. Nous offrons des chances égales à tous les employés, quel que soit leur âge, leur sexe, leur origine ethnique, leur origine nationale, leur couleur de peau, leur langue, leur religion ou leur mode de vie, et soutenons les efforts de prévention visant à contrer et à éliminer la discrimination. Nous disposons d'un système de lancement d'alerte pour garantir la possibilité de signaler de manière anonyme des actions inappropriées.



### Diversité et égalité

Nous continuons de travailler vers une répartition égale entre les sexes à Savaria. À fin 2023, toutes divisions confondues, les femmes représentent 27 % des effectifs. En outre, la proportion de femmes occupant des postes de direction était similaire, soit 27 %.

### ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Les employés de Savaria constituent son atout le plus important. Leur expertise, leur engagement et leur orientation client sont des contributeurs clés de notre succès global. De plus, dans le cadre de notre initiative *Savaria One*, nous avons organisé des sessions de formation en 2023 couvrant une variété de sujets, incluant l'efficacité des ventes, les opérations « lean » et le développement des compétences en leadership. Ces ateliers offrent aux dirigeants et aux employés l'occasion de développer de nouvelles compétences, d'accroître leurs connaissances et de partager les meilleures pratiques, le tout dans le but d'améliorer leur satisfaction au travail, d'augmenter leur productivité et d'améliorer la rétention des employés.

Nous respectons et apprécions nos employés en tant qu'individus, et c'est pourquoi il est important que nous comprenions ce qu'ils pensent de leur travail, les domaines dans lesquels nous excellons et les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer. Pour nous aider à obtenir de l'information pour notre stratégie mondiale des ressources humaines, nous avons réalisé une enquête sur la santé organisationnelle à l'échelle de l'entreprise en 2023.

Notre équipe travaille sur les informations, les opportunités et les domaines d'amélioration identifiés alors que nous nous efforçons d'offrir aux membres de notre équipe une excellente expérience employé chez Savaria.

### ÉQUITÉ SALARIALE

En 2023, nous avons mis l'accent sur la garantie que nos employés reçoivent une rémunération égale ou supérieure au salaire minimum, avec des augmentations de salaire ciblées spécifiquement pour nos employés les moins rémunérés pour y parvenir. En moyenne, les salaires de ce groupe d'employés étaient nettement supérieurs au salaire minimum dans leurs régions géographiques respectives.





## Sécurité des produits et formation

La formation sur l'installation des produits est assurée par chaque division Savaria, en fonction des exigences des produits vendus et de l'emplacement géographique. La formation est offerte en personne et en ligne. Les sujets incluent les méthodes d'installation appropriées et sécuritaires, ainsi que le code de sécurité applicable auquel il convient de se référer.

Les bénéficiaires de la formation incluent les distributeurs, les techniciens du soutien technique et les installateurs des magasins de vente directe, ainsi que les vendeurs lorsque c'est pertinent.

### Centre de formation sur les ascenseurs et les plates-formes élévatoires, Brampton (Ontario)

Comprend tous les ascenseurs et toutes les plates-formes élévatoires Savaria installés dans une zone qui permet la mise en pratique. Calendrier régulier pour le programme de formation de chaque produit.

### Centres de formation sur les lève-personne à Magog (Québec) et St. Louis (Missouri)

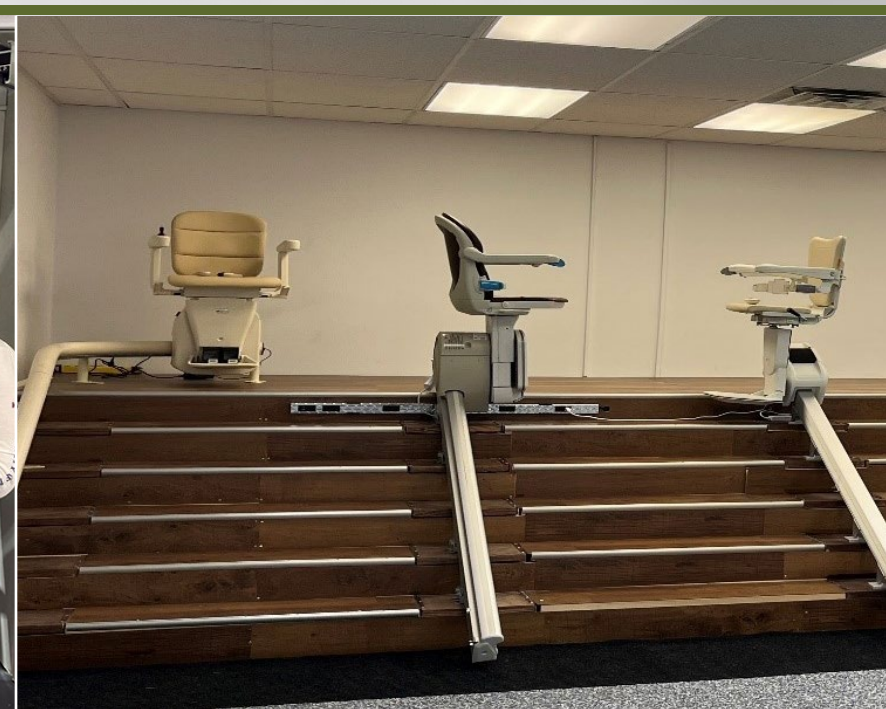
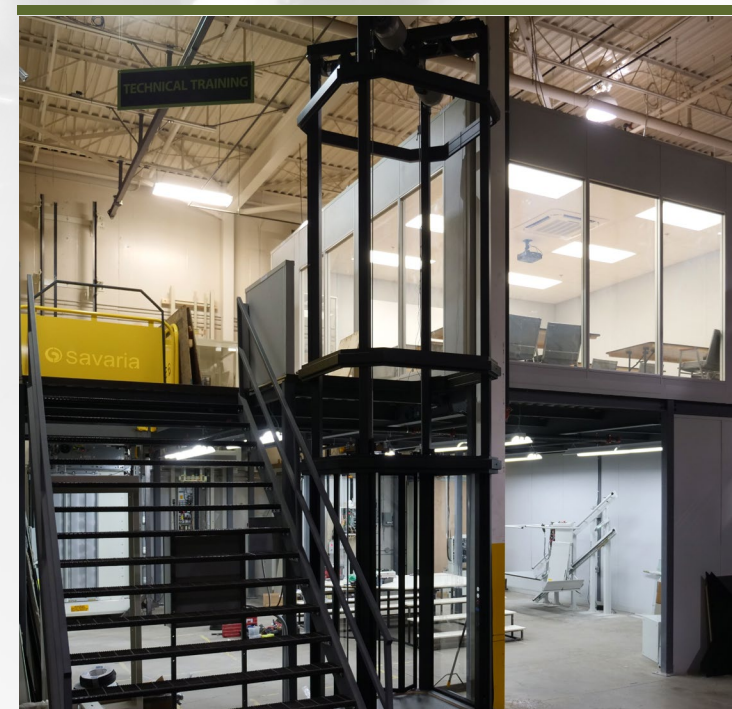
Formation pratique d'installation. Accès restreint aux produits sans réussite de la formation.

### Centre de formation Stairlift à Philadelphie (Pennsylvanie)

A ouvert ses portes en novembre 2023.

### Académie Span en ligne

Modules de formation clinique approfondis avec tests en ligne et certifications.



## PRODUITS QUI AIDENT LES GENS EN AMÉLIORANT L'ACCESSIBILITÉ

Nos produits contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes en augmentant leur accessibilité, leur mobilité et leur indépendance.

En vieillissant, l'écrasante majorité des gens souhaitent rester chez eux le plus longtemps possible. Les produits résidentiels Savaria permettent aux gens de conserver leur indépendance et de rester chez eux. Depuis un siège d'escalier pour soulager la douleur et réduire les risques de chute dans les escaliers, jusqu'à un ascenseur résidentiel ou une plate-forme élévatrice pouvant accueillir un fauteuil roulant, la gamme de produits de Savaria s'adresse aux personnes qui souhaitent rester dans le confort de leur résidence.

Nous produisons et vendons également des ascenseurs et des plates-formes élévatrices pour fauteuil roulant pour les espaces publics. Ces endroits sont désormais plus accessibles aux personnes handicapées et inclusifs pour les personnes à mobilité réduite.

91 % des Canadiens, et près de 100 % des Canadiens âgés de 65 ans et plus, ont déclaré qu'ils prévoyaient désormais subvenir à leurs besoins ou à ceux de leurs proches pour vivre en toute sécurité et de manière indépendante dans leur propre maison le plus longtemps possible<sup>1</sup>.

Face à une vague sans précédent de personnes âgées confrontées à des systèmes de santé tendus, rester à la maison jouera également un rôle essentiel pour contribuer à alléger le fardeau des hôpitaux et des établissements de soins, à moins qu'ils ne soient vraiment nécessaires aux soins quotidiens d'une personne.

Les pays du monde entier s'attaquent aux défis du vieillissement de la population, notamment en multipliant les programmes gouvernementaux en faveur du vieillissement chez soi. Chez Savaria, nous sommes fiers de jouer un rôle important en soutenant des communautés plus saines et plus résilientes grâce à l'accessibilité et à la mobilité.



## Un monde vieillissant

Une augmentation de **76 %**



D'ici 2050, le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans devrait passer de 9,4 à 16,5 % de la population mondiale<sup>2</sup>.

1 milliard à **2 milliards**



L'Organisation mondiale de la Santé estime que d'ici 2050, la population mondiale de plus de 60 ans dépassera les 2 milliards de personnes, soit plus du double du nombre de 2019<sup>3</sup>.

**2x** de gens âgés de 65 ans et que de moins de 5 ans



Il est estimé que d'ici 2050, le nombre de personnes âgées de 65 ans ou plus dans le monde sera deux fois supérieur au nombre d'enfants de moins de 5 ans et presque équivalent au nombre d'enfants de moins de 12 ans<sup>4</sup>.





## ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX/ MANIPULATION DE PERSONNES EN TOUTE SÉCURITÉ

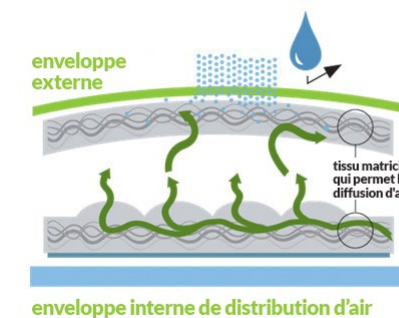
Savaria est également présent dans les milieux hospitaliers et dans les établissements de soins de longue durée par l'entremise de ses lève-personne et de ses toiles, de ses lits médicaux et de ses surfaces de soutien thérapeutique, en mettant l'accent sur les besoins des patients et des soignants. Pour les patients, la sécurité assurée par les lève-personne et les toiles adaptés aux besoins leur donne sécurité et confort. Ces mêmes lève-personne évitent aux travailleurs de la santé d'encourir des blessures causées auparavant par le déplacement manuel des patients.

### Science clinique pour les équipements médicaux

Le secteur Équipements médicaux de Savaria développe des surfaces de support thérapeutique basées sur la science clinique qui donnent des résultats positifs aux patients. Savaria s'engage à améliorer la vie des patients et des soignants en offrant trois avantages cruciaux dans chaque produit que nous concevons. À savoir, nos produits doivent

1. fournir de manière prouvée les avantages cliniques qu'ils promettent,
2. protéger l'utilisateur et le soignant contre les blessures, et
3. être suffisamment simples pour être utilisés par n'importe qui, du clinicien occupé au membre de la famille débordé.

La gamme de surfaces de soutien pour l'aérotérapie PressureGuard® de Savaria en est peut-être le meilleur exemple. Ces matelas pneumatiques sophistiqués sont réputés à travers l'industrie pour leur efficacité documentée dans la prévention et le traitement des blessures de pression débilantes tout en favorisant le confort et le repos. Leur conception avec « Safety Edge » intégrée offre une stabilité supplémentaire qui aide à éliminer les chutes dangereuses, le coincement dans le lit et les blessures au dos du soignant. Les modèles haut de gamme incluent la fonction brevetée de gestion du microclimat de Savaria, qui s'est avérée la meilleure de l'industrie pour éliminer l'excès de chaleur et d'humidité lors d'essais standardisés.



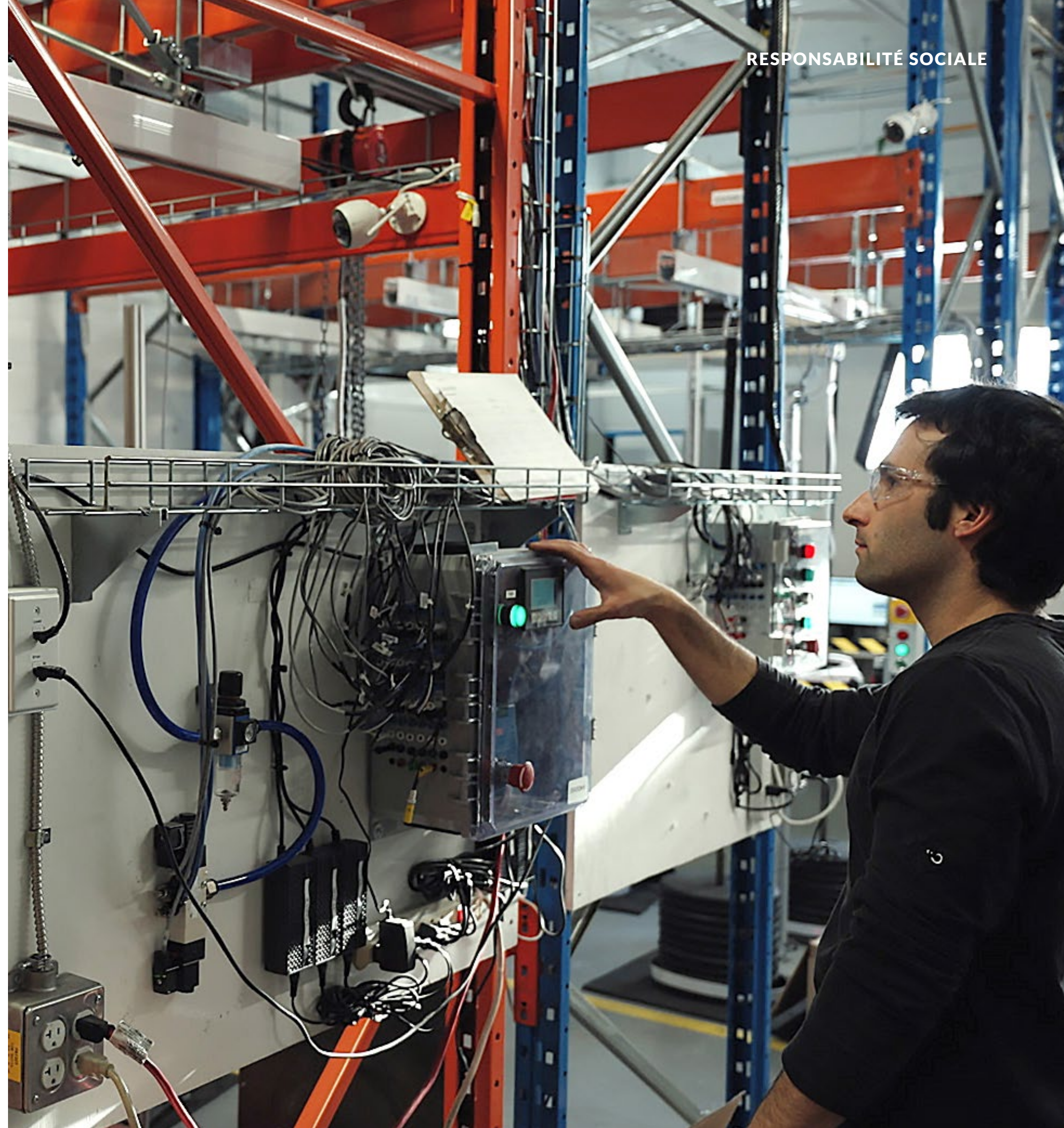
## Produits, qualité des produits et sécurité des produits

Tous les produits Savaria sont soumis à des exigences légales et de sécurité strictes applicables aux produits de santé, de mobilité et aux équipements médicaux. Nos clients et nos distributeurs s'attendent à ce que chaque article que nous produisons ait une longue durée de vie, et une fiabilité et une qualité de niveau Savaria.

Chez Savaria, la conformité aux codes et la sécurité sont des éléments fondamentaux de notre approche systématique de la conception, du développement et de la fabrication de produits. Nous concevons nos produits pour qu'ils soient durables, économisant les ressources autant que possible, tout en adhérant aux normes indépendantes les plus élevées en matière de sécurité et de fonctionnalité. Notre engagement à développer des produits répondant aux normes de sécurité et de qualité les plus élevées de l'industrie se reflète dans nos investissements en R&D et dans notre équipe de 50 employés dédiés à la R&D.

Nous suivons de près les normes locales, nationales et internationales de confiance dans nos efforts en matière de qualité et de sécurité de nos produits. Ces réglementations exigent, entre autres, que certains de nos produits répondent aux exigences de l'Association canadienne de normalisation (CSA), de l'American Society of Mechanical Engineers (ASME), du British Standards Institute, de la directive européenne sur les machines et du partenariat européen d'innovation pour un vieillissement actif et en bonne santé. Les produits médicaux doivent également être conformes au code de la Food and Drug Administration (FDA), de Santé Canada ou de la Medicines and Healthcare products Regulatory Agency (MHRA) selon qu'ils sont vendus aux États-Unis, au Canada ou au Royaume-Uni.

Savaria s'assure que les produits respectent tous les codes de sécurité applicables dans chacun de ses marchés.



### DONNER AU SUIVANT

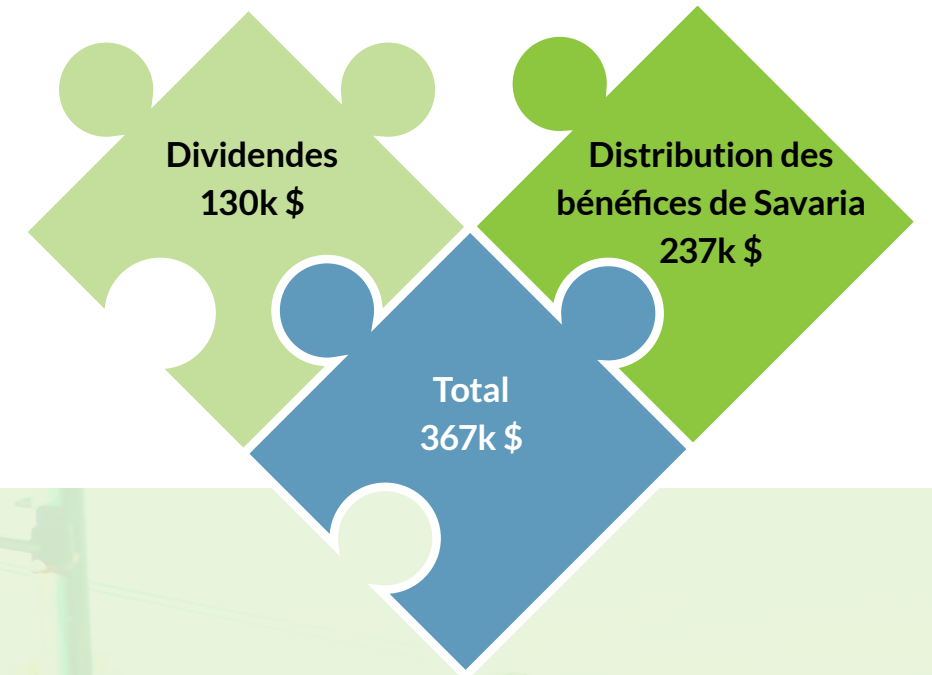
En 2014, Marcel Bourassa, président exécutif de Savaria, fonda la Fondation Bourassa Savaria. Sa mission est d'aider les personnes confrontées à des défis de mobilité et de fournir une aide financière aux Canadiens dans le besoin ayant un handicap lié à la mobilité physique. Savaria contribue à la Fondation par la distribution d'un pourcentage de ses bénéfices ainsi que par des dividendes versés sur les actions Savaria offertes à la Fondation par Marcel Bourassa. Grâce à ces contributions, Savaria a fourni un financement total à vie de 2,0 millions \$ à la Fondation. En 2023, Savaria a versé 367 260 \$ à la Fondation.

### Faits saillants de 2023

La Fondation Bourassa Savaria a aidé 23 organismes en 2023, en faisant des dons d'un total de 265 100 \$ à d'autres organismes de bienfaisance canadiens soutenant les personnes handicapées et à mobilité réduite.

La Fondation a notamment soutenu Habilitas (40 000 \$), la Marche des dix sous du Canada (20 000 \$), l'Académie Zénith (25 000 \$), Lésions médullaires Ontario (20 000 \$), la Fondation Réa (20 000 \$) et le Défi sportif AlterGo (20 000 \$).

### Entrées de fonds FONDATION BOURASSA SAVARIA 2023



*Bourassa Savaria*  
FONDATION

*Bourassa Savaria*  
FONDATION

réa

MARCH OF DIMES CANADA

académie zénith



SPINAL CORD INJURY ONTARIO  
LÉSIONS MÉDULLAIRES ONTARIO

fondation  
**HABILITAS**  
foundation



DÉFI SPORTIF  
**ALTERGO**

# GOVERNANCE D'ENTREPRISE



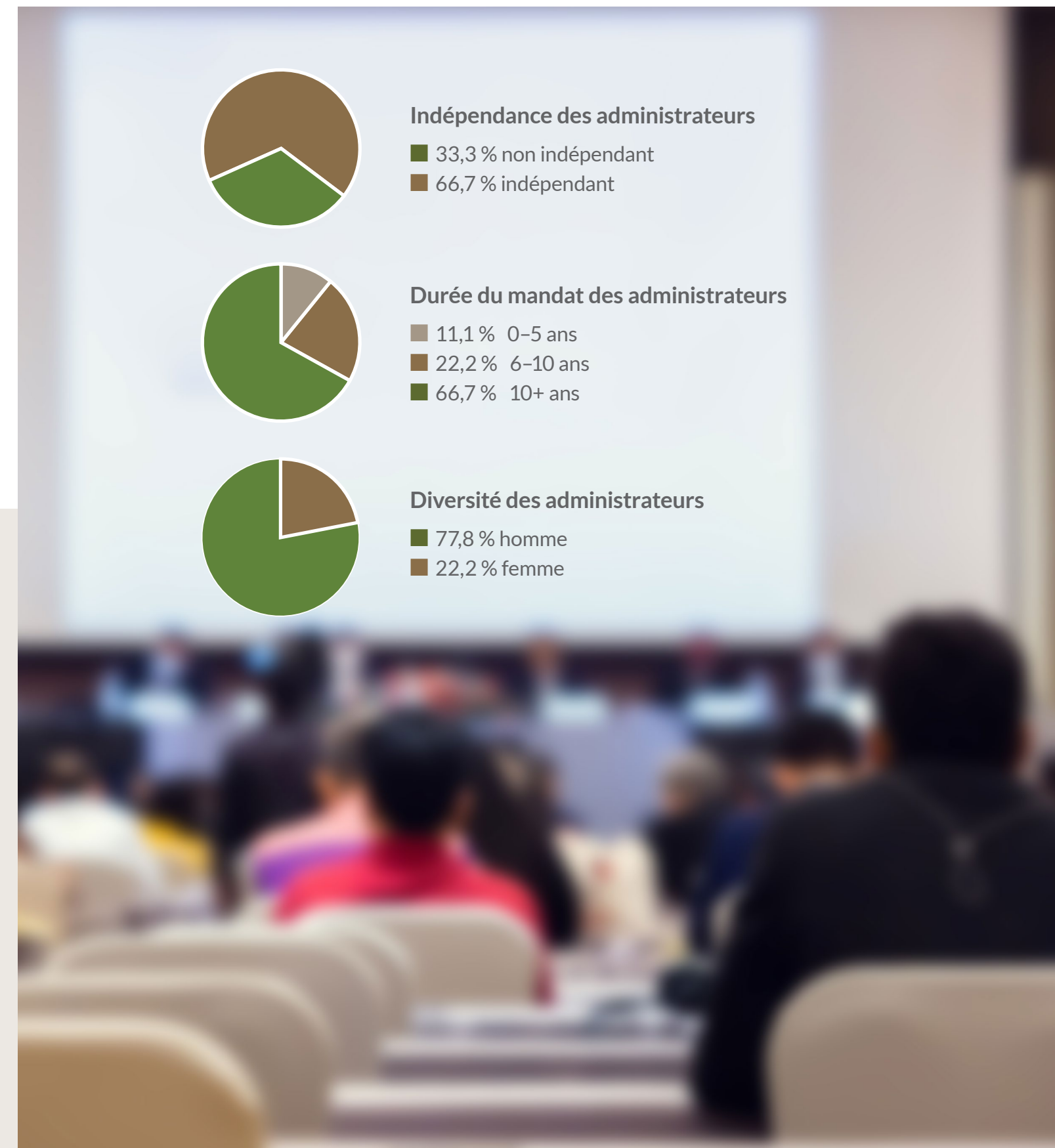
Savaria s'engage à maintenir des normes élevées en matière de gouvernance d'entreprise. Nous considérons que de solides pratiques de gouvernance sont essentielles pour garantir une croissance durable, une création de valeur à long terme et une gestion efficace des risques.

Notre processus de gouvernance commence avec le Conseil qui est chargé d'assurer la surveillance ESG de Savaria. En 2023, nous avons pris des mesures importantes pour formaliser notre approche de gouvernance ESG, incluant:

- Formaliser l'approche globale de notre Conseil en matière de surveillance et de stratégie ESG;
- Établir la structure de surveillance et de reporting ESG de Savaria;
- Identifier les comités du Conseil appropriés pour examiner et prendre des décisions liées aux activités, à la priorisation et aux ressources ESG de Savaria; et
- Intégrer les projets, initiatives et thèmes stratégiques ESG les plus importants de Savaria dans notre dossier et notre processus d'examen trimestriel du Conseil.

### CONSEIL, INDÉPENDANCE DU CONSEIL ET DIVERSITÉ DU CONSEIL

En 2023, le Conseil de Savaria était composé de neuf administrateurs, Marcel Bourassa, président et chef de la direction de Savaria, agissant à titre de président du Conseil (président exécutif du conseil à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024). Savaria a accueilli une nouvelle membre au Conseil, Anne Le Breton, en 2023, augmentant ainsi le pourcentage de représentation féminine au Conseil à 22 %. La majorité de nos administrateurs (6) sont indépendants de Savaria, l'un des administrateurs indépendants, Peter Drutz, agissant à titre d'administrateur principal. Le rôle de l'administrateur principal, en collaboration avec le président du Conseil, est de veiller à ce que le Conseil s'acquitte efficacement de ses responsabilités et dispose des ressources adéquates pour le faire. Les administrateurs indépendants du Conseil se réunissent à huis clos (sans la direction et les administrateurs non indépendants) après chaque réunion du Conseil, ainsi qu'après toutes les réunions des comités de la Société.



## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU CONSEIL:

Le Conseil supervise l'orientation stratégique de Savaria et est principalement responsable de:

### Planification stratégique

Adopter et superviser la mise en œuvre et la mise à jour continue du plan stratégique de Savaria.

### Intégrité

Cultiver une culture d'intégrité au sein de Savaria et assurer l'intégrité du président et chef de la direction ainsi que des membres de l'équipe de direction.

### Gouvernance de supervision

Superviser les affaires de Savaria et approuver les objectifs financiers annuels, les budgets, y compris les principales allocations en capital, ainsi que l'émission de titres et la déclaration de dividendes.

### Évaluation et planification de la relève

Évaluer sa propre efficacité dans l'exercice des missions du Conseil; créer les comités nécessaires du Conseil; assurer la planification appropriée de la succession du PDG et de la haute direction.

### Transparence des communications

S'assurer que Savaria se conforme à ses obligations de divulgation continue et en temps opportun et évite la divulgation sélective.

### Intégration et surveillance ESG

Surveiller les progrès et l'avancement des initiatives ESG de Savaria dans toute l'organisation.

### Réunions régulières

Le Conseil se réunit périodiquement, au moins une fois par trimestre. À moins de circonstances indépendantes de leur volonté, tous les administrateurs doivent assister à toutes les réunions du Conseil ou des comités auxquels ils siègent.

De plus amples informations sur les membres du Conseil et la participation aux réunions du Conseil peuvent être trouvées dans la dernière circulaire de sollicitation de procurations de Savaria.

## COMITÉS DU CONSEIL

Le Conseil a créé deux comités pour l'assister dans l'exercice de ses responsabilités, tous deux composés uniquement d'administrateurs indépendants: le comité d'audit et le comité de gouvernance d'entreprise et du capital humain. Ces comités veillent à ce que le Conseil et l'entreprise fonctionnent efficacement et atteignent les cibles et les objectifs de l'entreprise. Le comité de gouvernance d'entreprise et du capital humain examine désormais régulièrement les questions liées à l'ESG.

### Comité d'audit

Le comité d'audit est établi par et au sein du Conseil dans le but de superviser les processus comptables et d'information financière, ainsi que l'audit des états financiers de la société.

De plus amples informations sur le comité d'audit peuvent être trouvées sous la rubrique « Divulgation du comité d'audit » dans la dernière notice annuelle de Savaria ainsi que dans la charte du comité d'audit publiée sur le site web de la Société.

### Comité de gouvernance d'entreprise et du capital humain

Le rôle du comité de gouvernance d'entreprise et du capital humain est d'aider le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités en matière de traitement des questions liées à la gouvernance d'entreprise, à l'éthique, à la rémunération, aux ressources humaines et aux questions ESG, et de faire des recommandations au Conseil, le cas échéant.



### Matrice de compétences

Le comité de gouvernance d'entreprise et du capital humain maintient une « matrice de compétences » pour le Conseil où chaque administrateur est invité à indiquer son expérience, laquelle est compilée dans la matrice. La matrice de compétences permet au Conseil d'examiner facilement la composition des compétences du Conseil pour s'assurer que l'expertise du Conseil est bien équilibrée. Les résultats sont examinés, analysés et discutés chaque année par l'ensemble du Conseil. Le contenu de la matrice de compétences des membres du Conseil candidats à leur réélection, le cas échéant, est le suivant:

| Compétences et l'expérience<br>niveau d'expérience de 1 à 5 | Marcel<br>Bourassa | Jean-Marie<br>Bourassa | Sébastien<br>Bourassa | Caroline<br>Bérubé | Jean-Louis<br>Chapdelaine | Sylvain<br>Dumoulin | Peter<br>Drutz | Anne<br>Le Breton | Alain<br>Tremblay |
|---|--------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Entrepreneuriat   | 5                  | 5                      | 5                     | 5                  | 5                         | 3                   | 5              | 3                 | 4                 |
| Compétences financières                                     | 5                  | 5                      | 4                     | 3                  | 4                         | 5                   | 4              | 4                 | 5                 |
| Gouvernance d'entreprise                                    | 4                  | 5                      | 4                     | 5                  | 4                         | 5                   | 4              | 4                 | 5                 |
| Rémunération, relation de travail, ressources humaines      | 4                  | 4                      | 4                     | 4                  | 4                         | 4                   | 5              | 5                 | 4                 |
| Leadership haute direction                                  | 5                  | 5                      | 5                     | 5                  | 5                         | 4                   | 5              | 5                 | 5                 |
| Responsabilité sociale corporative et ESG                   | 4                  | 5                      | 4                     | 4                  | 5                         | 4                   | 4              | 4                 | 4                 |
| Marketing et communication                                  | 5                  | 4                      | 4                     | 3                  | 5                         | 3                   | 5              | 4                 | 4                 |
| Industries manufacturières et de vente au détail            | 5                  | 4                      | 5                     | 4                  | 5                         | 3                   | 5              | 4                 | 5                 |
| Fusions et acquisitions                                     | 5                  | 5                      | 4                     | 5                  | 5                         | 5                   | 4              | 3                 | 4                 |



### ÉTHIQUE

Savaria est déterminée à vivre sa mission et ses valeurs et à fonctionner comme une entreprise engagée envers l'éthique et la transparence.

#### Code de conduite et d'éthique

Notre code de conduite et d'éthique décrit l'engagement et les exigences de Savaria en lien avec les questions de nature éthique liées aux pratiques d'affaires et à la conduite personnelle. Le Code s'applique à Savaria et à ses employés, aux membres du Conseil, au personnel embauché, aux consultants, aux intermédiaires, aux lobbyistes et autres.

### Politique de dénonciation

Le comité d'audit a établi une politique de dénonciation concernant le traitement approprié de toute plainte liée aux questions de comptabilité et d'audit. Les objectifs de la politique de dénonciation sont les suivants :

- Établir des procédures pour la réception, la conservation et le traitement des plaintes et/ou préoccupations reçues concernant la comptabilité, les contrôles comptables internes ou les questions d'audit;
- Établir des procédures pour la soumission confidentielle (ou anonyme) par un employé de toute préoccupation concernant des questions de comptabilité ou d'audit douteuses; et
- Établir des mécanismes pour garantir qu'aucunes représailles ou mesure punitive ne soit prise à l'encontre d'un employé qui dépose une plainte qu'il estime fondée sur des faits, de bonne foi et lorsque le dépôt de la plainte n'avait pas pour but de causer un préjudice à une personne, ou en vue d'obtenir des avantages personnels.

# ANNEXE





## ENVIRONNEMENT

## Consommation d'énergie

Consommation totale de l'entreprise 2023

|   |               |
|---|---------------|
| Consommation totale d'énergie (MWh)                               | 17 960        |
| Énergie provenant de sources propres (MWh)                        | 6 666         |
| <b>Consommation totale d'énergie provenant de sources propres</b> | <b>37,1 %</b> |

## Émissions de GES - absolues

Émissions de toute l'entreprise (mtCO<sub>2</sub>e) 2023

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| <b>De portée 1 et de portée 2:</b> |               |
| Amérique du Nord                   | 7 542         |
| Europe et reste du monde           | 3 531         |
| <b>Émissions brutes totales</b>    | <b>11 073</b> |

## Émissions de toute l'entreprise

|  |               |
|--|---------------|
| De portée 1                                  | 5 688         |
| De portée 2 (basé sur l'endroit)             | 5 386         |
| <b>Intensité totale des émissions de GES</b> | <b>11 073</b> |

## Ajustements basés sur le marché:

|  |              |
|--|--------------|
| MOINS: contrats d'achat d'énergie propre | 266          |
| <i>De portée 2 (basé sur le marché)</i>  | <i>5 119</i> |

## Émissions nettes totales - de portée 1 et de portée 2 (basé sur le marché)

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Émissions nettes totales - de portée 1 et de portée 2 (basé sur le marché)</b>     | <b>10 807</b> |
| <b>Compensations carbone:</b>   |               |
| MOINS: compensation carbone achetée à Heerhugowaard (Pays-Bas)                        | 578           |
| <b>Émissions nettes totales, ajustées en tenant compte de la compensation carbone</b> | <b>10 229</b> |

## Émissions de GES - intensité (basée sur les émissions nettes totales)

Émissions de toute l'entreprise (mtCO<sub>2</sub>e/\$M de revenus) 2023

|  |             |
|--|-------------|
| De portée 1                                  | 6,8         |
| De portée 2 (basé sur le marché)             | 6,1         |
| <b>Intensité totale des émissions de GES</b> | <b>12,9</b> |

## RESSOURCES HUMAINES

## Statistiques des employés

Pour toute l'entreprise 2023

| Région                   | Total          | Nombre       |
|--------------------------|----------------|--------------|
| Amérique du Nord         | 58,9 %         | 1 443        |
| Europe et reste du monde | 41,1 %         | 1 007        |
| <b>Total</b>             | <b>100,0 %</b> | <b>2 450</b> |

| Secteur              | Total          | Nombre       |
|----------------------|----------------|--------------|
| Accessibilité        | 79,7 %         | 1 952        |
| Équipements médicaux | 20,3 %         | 498          |
| <b>Total</b>         | <b>100,0 %</b> | <b>2 450</b> |

| Représentation syndicale                  | Total          | Nombre       |
|---|----------------|--------------|
| Couvert par une convention collective     | 6,4 %          | 156          |
| Non couvert par une convention collective | 93,6 %         | 2 294        |
| <b>Total</b>                              | <b>100,0 %</b> | <b>2 450</b> |

## Diversité des employés

Pour toute l'entreprise 2023

| Groupe d'âge    | cadres supérieurs | cadres intermédiaires | cadres inférieurs | contributeurs individuels | Total          | employés à temps plein |
|-----------------|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|----------------|------------------------|
| Plus de 50 ans  | 44,4 %            | 42,9 %                | 36,3 %            | 38,0 %                    | 38,6 %         | 946                    |
| 30-50 ans       | 54,8 %            | 49,4 %                | 54,0 %            | 44,6 %                    | 45,9 %         | 1 125                  |
| Moins de 30 ans | 0,8 %             | 7,6 %                 | 9,7 %             | 17,4 %                    | 15,5 %         | 379                    |
| <b>Total</b>    | <b>100,0 %</b>    | <b>100,0 %</b>        | <b>100,0 %</b>    | <b>100,0 %</b>            | <b>100,0 %</b> | <b>2 450</b>           |

| Genre        | cadres supérieurs | cadres intermédiaires | cadres inférieurs | contributeurs individuels | Total          | employés à temps plein |
|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|----------------|------------------------|
| Homme        | 73,2 %            | 75,4 %                | 74,2 %            | 72,9 %                    | 73,2 %         | 1 793                  |
| Femme        | 26,8 %            | 24,6 %                | 25,8 %            | 27,0 %                    | 26,7 %         | 655                    |
| Non spécifié | 0,0 %             | 0,0 %                 | 0,0 %             | 0,1 %                     | 0,1 %          | 2                      |
| <b>Total</b> | <b>100,0 %</b>    | <b>100,0 %</b>        | <b>100,0 %</b>    | <b>100,0 %</b>            | <b>100,0 %</b> | <b>2 450</b>           |

## IMPACT ÉCONOMIQUE

### Valeur économique distribuée

Pour toute l'entreprise (en milliers \$) 2023

|   |               |
|---|---------------|
| Impôt sur le revenu payé, net                 | 30 401        |
| Dividendes versés aux actionnaires ordinaires | 34 361        |
| <b>Total</b>                                  | <b>64 762</b> |

### Dépenses en capital

Pour toute l'entreprise (en milliers \$) 2023

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| Amérique du Nord         | 6 904         |
| Europe et reste du monde | 4 200         |
| <b>Total</b>             | <b>11 104</b> |

### Investissements en R&D

Pour toute l'entreprise (en milliers \$) 2023

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Amérique du Nord         | 2 800        |
| Europe et reste du monde | 4 400        |
| <b>Total</b>             | <b>7 200</b> |

## GOUVERNANCE

### Statistiques des administrateurs du conseil d'administration

Corporation Savaria (nombre & %) 2023

|  |          |               |
|--|----------|---------------|
| <b>Indépendance des administrateurs:</b> |          |               |
| Indépendant                              | 6        | 66,7 %        |
| Non indépendant                          | 3        | 33,3 %        |
| <b>Total</b>                             | <b>9</b> | <b>100,00</b> |

### Durée du mandat des administrateurs:

|              |          |               |
|--------------|----------|---------------|
| 0-5 ans      | 1        | 11,1 %        |
| 6-10 ans     | 2        | 22,2 %        |
| 10+ ans      | 6        | 66,7 %        |
| <b>Total</b> | <b>9</b> | <b>100,00</b> |

### Diversité des administrateurs:

|              |          |               |
|--------------|----------|---------------|
| Homme        | 7        | 77,8 %        |
| Femme        | 2        | 22,2 %        |
| <b>Total</b> | <b>9</b> | <b>100,00</b> |



# 2023 Rapport environnemental, social et de gouvernance

 **savaria**<sup>MD</sup>  
savaria.com | 1.855.Savaria  
2 Walker Drive Brampton ON L6T 5E1 Canada